

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....                  | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                           | ii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....         | iii     |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                         | iv      |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....         | v       |
| ABSTRAK.....                                      | vi      |
| DAFTAR ISI.....                                   | vii     |
| DAFTAR TABEL.....                                 | viii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                              | ix      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                          |         |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                   | 1       |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                        | 3       |
| 1.3 Tujuan.....                                   | 4       |
| 1.4 Manfaat.....                                  | 4       |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                    |         |
| 2.1 <i>Telenursing</i>                            |         |
| 2.1.1 Definisi.....                               | 5       |
| 2.1.2 Aspel Legal Etik.....                       | 5       |
| 2.1.3 Aplikasi <i>Telenursing</i> .....           | 6       |
| 2.2 Kualitas Pelayanan                            |         |
| 2.2.1 Bukti Fisik ( <i>Tangibility</i> ).....     | 7       |
| 2.2.2 Keandalan ( <i>Reability</i> ).....         | 7       |
| 2.2.3 Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> )..... | 7       |
| 2.2.4 Jaminan ( <i>Assurance</i> ).....           | 7       |
| 2.2.5 Kepedulian ( <i>Empathy</i> ).....          | 8       |
| 2.3 Keperawatan <i>Home Care</i>                  |         |
| 2.3.1 Keperawatan.....                            | 8       |

|                                      |   |           |
|--------------------------------------|---|-----------|
| 232                                  | Praktik Mandiri Keperawatan.....  | 16        |
| 233                                  | <i>Home Care</i> .....  | 17        |
| 2.4                                  | Kerangka Teori.....   | 19        |
| <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> |   |           |
| 3.1                                  | Desain.....   | 20        |
| 3.2                                  | Kerangka Konsep.....  | 20        |
| 3.3                                  | Strategi.....   | 20        |
| 3.4                                  | Kriteria.....   | 20        |
| 3.5                                  | Kata Kunci.....   | 21        |
| 3.6                                  | Sintesis Hasil.....   | 21        |
| 3.7                                  | Etika Penelitian.....   | 21        |
| <b>BAB IV HASIL</b>                  |   |           |
| 4.1                                  | Ekstraksi Data.....   | 22        |
| 4.2                                  | Sintesis Hasil.....   | 34        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN</b>              |   |           |
| 5.1                                  | Penerapan Telenursing Dalam Keperawatan Home Care.....  | 38        |
| 5.2                                  | Identifikasi bukti fisik, kehandalan, daya tanggap, jaminan dan empati dalam penerapan <i>telenursing</i> ..... | 40        |
| 5.2.1                                | Bukti Fisik ( <i>Tangibility</i> ).....   | 40        |
| 5.2.2                                | Kehandalan ( <i>Reability</i> ).....  | 42        |
| 5.2.3                                | Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ).....   | 42        |
| 5.2.4                                | Jaminan ( <i>Assurance</i> ).....   | 42        |
| 5.2.5                                | Kepedulian ( <i>Empathy</i> ).....  | 42        |
| <b>BAB VI PENUTUP</b>                |   |           |
| 6.1                                  | Kesimpulan dan Saran.....   | 33        |
| <b>DAFTAR REFERENSI.....</b>         |   | <b>44</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. Strategi Pencarian.....   | 20      |
| Tabel 2. Kata Kunci.....   | 21      |
| Tabel 3. Ekstraksi Data.....   | 22      |
| Tabel 4. Penerapan Telenursing Dalam keperawatan Home Care.....  | 34      |
| Tabel 5. Sistem Informasi keperawatan.....   | 35      |
| Tabel 6. Identifikasi bukti fisik, kehandalan, daya tanggap, jaminan dan empati dalam penerapan telenursing..... | 37      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                   | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Kaji Etik.....        | 46      |
| Lampiran 2. Biodata Peneliti..... | 47      |